

Договор на бронирование парковочного места (публичная оферта)

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий договор, адресованный любым лицам, желающим осуществить бронирование парковочного места на территории Платной парковки Международного аэропорта Шереметьево на сайте <https://parkingsvo.ru/>, именуемым в дальнейшем «Заказчик», является официальным публичным предложением ООО «Шереметьево Паркинг» (ИНН 5047137955), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор на бронирование парковочного места (далее по тексту – «Договор») на указанных ниже условиях.

Принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком оформленного на сайте <https://parkingsvo.ru/> Заказа на услугу бронирования парковочного места.

Совершение действий по принятию оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора, без каких-либо изъятий или ограничений. До совершения указанных действий Заказчик должен внимательно изучить условия Договора и воздержаться от его заключения в случае несогласия с какими-либо условиями полностью либо в части.

Настоящая оферта не предлагает и не предполагает заключения договора хранения транспортных средств и/или договора оказания услуг автостоянок.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Бронирование – предварительный Заказ Услуг Исполнителя на временное размещение одного транспортного средства Заказчика на одном из свободных парковочных мест на Платной парковке с конкретным временем и датой въезда и выезда с территории Платной парковки.

1.2. Период Бронирования – предполагаемый Заказчиком интервал времени для размещения транспортного средства на Платной парковке, указанный в Заказе.

1.3. Сайт – сайт Исполнителя <https://parkingsvo.ru/>, на котором осуществляется Бронирование и оплата Услуг Исполнителя.

1.4. Заказ — заполненная Заказчиком на Сайте специальная форма на получение Услуг Исполнителя.

1.5. Правила - Правила «Пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками терминалов В, С, D, Е и F Международного аэропорта Шереметьево», которые публикуются на сайте www.parkingsvo.ru.

1.6. «Привокзальная территория», «Платные парковки» – общие обозначения частей территории Международного аэропорта Шереметьево, непосредственно определённых в Правилах, опубликованных на сайте www.parkingsvo.ru.

Привокзальные территории и Платные парковки являются неохранными. Исполнитель не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности транспортного средства, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Заказчика и иных лиц, размещенного на Привокзальной территории и территории Платной парковки, в том числе оставленного в транспортном средстве.

1.7. Билет – бумажный билет одноразового использования, выдаваемый устройствами комплексной автоматизированной парковочной системы (КАПС) при въезде Заказчика на Привокзальную территорию / Платную парковку.

1.8. Услуги – оказываемые Исполнителем услуги по обеспечению въезда на Платную парковку для размещения транспортного средства (далее – «ТС»), временному размещению ТС на территории соответствующей Платной парковки, выезду с территории соответствующей Платной парковки и Привокзальной территории.

Исполнитель не оказывает услуг по хранению и (или) охране ТС, в связи с чем не несет ответственность за сохранность ТС Заказчика, а также за вред, причиненный ТС третьими лицами; к отношениям Сторон не применяются Правила оказания услуг автостоянок, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 17.11.2001 № 795.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оформляя Заказ через Сайт Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику Услуги в соответствии с Заказом.

2.3. После совершения Заказчиком действий по принятию оферты (акцепт) Исполнитель подтверждает заключение настоящего Договора путем направления электронного письма (уведомления) по форме Приложения № 1 к настоящему Договору на адрес электронной почты Заказчика с кодом Бронирования и QR-кодом, являющимися средствами идентификации оформленного Заказа.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор путем размещения соответствующих изменений на Сайте и/или на стендах в общедоступных местах Платной парковки, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно самостоятельно отслеживать изменения в Договоре.

2.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

2.6. Заказчик подтверждает достоверность данных, указанных им в Заказе, и принимает на себя всю ответственность за их точность и полноту.

2.7. Возможность Бронирования парковочного места на Сайте предоставляется не ранее чем за 30 (тридцать) календарных дней и не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до предполагаемого времени въезда на территорию Платной парковки (начала периода Бронирования).

2.8. Период Бронирования исчисляется полными сутками (24 часа) с начала периода Бронирования.

2.9. Исполнитель ожидает Заказчика и обеспечивает наличие свободного парковочного места на Платной парковке в течение всего периода Бронирования.

Заказчику предоставляется возможность въехать на территорию Платной парковки на условиях предварительного Заказа (Бронирования) не ранее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала периода Бронирования, указанного в Заказе, и в течение всего периода Бронирования.

При этом, в случае въезда Заказчика на территорию Платной парковки ранее периода Бронирования, но в пределах срока, указанного в предыдущем абзаце, начало и окончание периода Бронирования, согласованное в Заказе, переносятся пропорционально периоду Бронирования на более раннее время, исчисляемое с момента фактического въезда Заказчика на территорию Платной парковки.

Под временем въезда Заказчика на Платную парковку Терминалов D, E и F в пунктах 2.9 и 2.10 настоящего Договора понимается время въезда Заказчика на Привокзальную территорию указанных Терминалов.

2.10. В случае въезда Заказчика на территорию Платной парковки ранее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала периода Бронирования, согласованного в Заказе (т.е. без использования QR-кода), пребывание ТС Заказчика на территории Платной парковки осуществляется на общих основаниях с взиманием платы в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя (без учета тарифа на Бронирование).

2.11. Перед въездом на Платную парковку Терминалов B и C Заказчик обязан приложить к считывателю автоматизированной стойки шлагбаума индивидуальный QR-код (активировать QR-код), направленный Исполнителем на электронную почту Заказчика, и

получить Билет из канала выдачи стойки. Выезд с территории Платной парковки Терминалов В и С производится с использованием Билета.

2.12. Въезд на территорию Платной парковки Терминалов D, E и F производится через Привокзальную территорию. Перед въездом на Привокзальную территорию Терминалов D, E и F Заказчик обязан приложить к считывателю автоматизированной стойки шлагбаума индивидуальный QR-код (активировать QR-код), направленный Исполнителем на электронную почту Заказчика, и получить Билет из канала выдачи стойки. Въезд на территорию Платной парковки Терминалов D, E и F и выезд с территории Платной парковки и Привокзальной территории Терминалов D, E и F производится с использованием Билета.

Заказчик обязан:

- въехать на территорию Платной парковки в течение 15 (пятнадцать) минут после въезда на Привокзальную территорию Терминалов D, E и F;

- выехать с Привокзальной территории в течение 15 (пятнадцать) минут после выезда с Платной парковки Терминалов D, E и F.

Превышение Заказчиком предусмотренного настоящим пунктом интервала времени является нарушением Правил с взысканием пени в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя.

2.13. Въезд Заказчика на Платную парковку / Привокзальную территорию в нарушение положений п.п. 2.11 и 2.12 настоящего Договора без использования индивидуального QR-кода (Заказчик не активировал QR-код) и размещение ТС Заказчика на Платной парковке осуществляется на общих основаниях с взиманием платы в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя (без учета тарифа на Бронирование).

Если в указанном в настоящем пункте случае Заказчик до истечения периода Бронирования не выполнил действий по отмене Бронирования, то Услуги на условиях предварительного Заказа (Бронирования) считаются оказанными Исполнителем в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

2.14. Заказчик обязан покинуть территорию Платной парковки до истечения периода Бронирования или произвести дополнительную оплату Услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя (без учета тарифа и периода Бронирования).

2.15. По окончании оказания Услуг на условиях предварительного Заказа (Бронирования) Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика уведомление об оказанных Услугах по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

2.16. Услуги на условиях предварительного Заказа (Бронирования) считаются предоставленными Заказчику, в том числе в следующих случаях:

2.16.1. нахождения ТС на Платной парковке с нарушением условий настоящего Договора;

2.16.2. заезда Заказчика на территорию Платной парковки позднее начала периода Бронирования, указанного в Заказе;

2.16.3. выезда Заказчика с территории Платной парковки ранее истечения периода Бронирования и не выполнении действий по отмене Бронирования;

2.16.4. въезда Заказчика на Платную парковку в нарушение положений п.п. 2.11 и 2.12 настоящего Договора без использования индивидуального QR-кода (Заказчик не активировал QR-код) и не выполнении действий по отмене Бронирования;

2.16.5. въезда Заказчика на Привокзальную территорию Терминалов D, E и F с использованием в соответствии с п. 2.12 настоящего Договора индивидуального QR-кода, но без размещения ТС Заказчика на Платной парковке и не выполнении действий по отмене Бронирования.

2.17. Риски случайной гибели и/или повреждения ТС в течение всего срока действия Договора лежат на Заказчике.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА БРОНИРОВАНИЯ

3.1. Бронирование парковочного места оформляется Заказчиком по специальной форме на Бронирование парковочного места на Сайте (Заказ).

3.2. При оформлении Заказа Заказчик должен заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения.

3.3. Стоимость Бронирования рассчитывается на Сайте в режиме онлайн в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя (с учетом тарифа на Бронирование) и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

При этом оплаченная Заказчиком в соответствии с настоящим Договором стоимость Бронирования изменению не подлежит.

3.4. Оплата Бронирования Заказчиком осуществляется на Сайте в режиме онлайн.

3.5. После оплаты Бронирования на электронный адрес Заказчика, указанный в Заказе, автоматически направляется электронное письмо с подтверждением Бронирования и с индивидуальным QR-кодом по форме Приложения № 1 к настоящему Договору, являющимся средством идентификации при въезде на Привокзальную территорию, а также электронный чек, подтверждающий оплату.

Время нахождения на Платной парковке, сверх оплаченного периода Бронирования,

подлежит оплате в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом Исполнителя (без учета тарифа на Бронирование) путем наличного или безналичного расчета через кассы оплаты (платежные терминалы), установленные на территории Платной парковки (Привокзальной территории), или на Сайте в разделе «Онлайн оплата».

3.6. Любые проценты, в т.ч. за пользование чужими денежными средствами, на сумму оплаты Бронирования не начисляются и не уплачиваются.

4. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

4.1. Заказчик вправе отменить Бронирование.

4.2. Для отмены Бронирования Заказчику необходимо заполнить и направить Исполнителю форму обратной связи, размещенную на Сайте, с обязательным указанием информации о коде Бронирования согласно уведомлению Исполнителя, номере телефона Заказчика согласно Заказу и реквизитах банковского счета Заказчика.

Отсутствие указанной в настоящем пункте обязательной информации не влечет отмену Бронирования.

4.3. В случае отмены Бронирования Заказчиком позднее начала периода Бронирования, указанного в Заказе, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за неистекшую к дате отмены часть периода Бронирования в размере, рассчитанном согласно Прейскуранту Исполнителя (с учетом тарифа на Бронирование). При этом дата отмены Бронирования округляется до полных суток и включается в истекшую часть периода Бронирования.

4.4. В случае отмены Бронирования Заказчиком по истечению периода Бронирования, Услуги на условиях предварительного Заказа (Бронирования) считаются оказанными Исполнителем полностью, возврат денежных средств Заказчику не производится.

4.5. В случае отмены Заказчиком Бронирования возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней по указанным Заказчиком банковским реквизитам.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Все предложения, стоимость, а также условия онлайн Бронирования парковочного места могут быть изменены Исполнителем без уведомления Заказчика, ограничены по времени, наличию мест и срокам Заказа. При этом такое изменение условий не влечет

возникновения у Исполнителя дополнительных обязанностей (в том числе по уплате убытков) и/или применение к нему каких-либо санкций.

Оплаченная Заказчиком в соответствии с настоящим Договором стоимость Бронирования изменению не подлежит.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Настоящий Договор размещен (опубликован) в общедоступных местах Платной парковки для целей беспрепятственного ознакомления с текстом Договора, в том числе путем опубликования на Сайте <https://parkingsvo.ru/>.

6.5. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик принимает условия Правил «Пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками терминалов В, С, D, Е и F Международного аэропорта Шереметьево» и Политики обработки персональных данных, которые размещены на Сайте Исполнителя <https://parkingsvo.ru/> и дает согласие на обработку персональных данных.

6.6. В случае возникновения у Заказчика вопросов он может обратиться в Службу по работе с клиентами Исполнителя по телефону 8 800 707 96 72 или через форму обратной связи на Сайте.



Код бронирования*

-

* Для идентификации Заказа в Единой справочной службе 24/7 необходимо сообщить код бронирования



Приложение № 1 к Договору на бронирование парковочного места (публичная оферта)

УВЕДОМЛЕНИЕ О БРОНИРОВАНИИ ПАРКОВОЧНОГО МЕСТА

Уважаемый Клиент!

Уведомляем Вас об успешном бронировании парковочного места на территории Международного аэропорта Шереметьево и направляем Код бронирования (QR-код), являющийся средством идентификации при въезде на Платную парковку.

СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ

Мобильный телефон:

-

Электронная почта:

-

ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (БРОНИРОВАНИЯ)

Начало периода:

-

Окончание периода:

-

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Тариф (сутки):

-

Платная парковка:

-

Продолжительность Бронирования / Итого по тарифу:

- / -

Дата заказа услуги / Статус:

- / -

Сумма платежа и форма оплаты:

-

-

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным разделом Уведомления. Эта памятка поможет Вам найти ответы на наиболее частые вопросы, связанные с Бронированием парковочного места.

1. Правила оказания услуг

Услуги по обеспечению въезда, временного размещения транспортного средства (ТС) на Платной парковке и выезда с Платной парковки регулируются «Правилами пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками Терминалов В, С, D, Е и F Международного аэропорта Шереметьево». Ознакомиться с документом можно на сайте Исполнителя (<https://parkingsvo.ru>) в разделе [Юридическая информация](#) / [Правила пользования](#).

2. Период парковки ТС

Платная парковка на условиях Бронирования доступна в течение всего указанного Вами периода и за 24 часа до его начала. Если Вы воспользуетесь парковочным местом раньше срока (но не ранее 24 часов), то период Бронирования будет исчисляться с момента фактического въезда на Платную парковку / Привокзальную территорию, и завершится тоже раньше. Выбранный Вами период Бронирования указан в данном Уведомлении.

3. Въезд на территорию Платной парковки

При въезде на Привокзальную территорию (Терминалы D, E, F) / Платную парковку (Терминалы В, С) используйте полученный QR-код. Поднесите его к оптическому считывателю автоматизированной стойки шлагбаума (см. рисунок) и получите парковочный Билет из канала выдачи стойки. Сохраните Билет: въезд и выезд с территории Платной парковки / Привокзальной территории производятся только с использованием парковочного билета.

4. Если при въезде не использован QR-код

Въезд на Привокзальную территорию (Терминалы D, E, F) / Платную парковку (Терминалы В, С) без использования QR-кода (QR-код не активирован) осуществляется на общих основаниях с взиманием платы по действующему прейскуранту Исполнителя (тариф на Бронирование не учитывается). Для возврата денежных средств, оплаченных по Заказу, необходимо совершить действия по отмене Бронирования (см. пункт 9 "Отмена Бронирования").

5. Если QR-код не читается

Если сканнер въездной стойки не распознаёт QR-код, свяжитесь с Администрацией паркинга с помощью селектора громкой связи (см. рисунок) либо по бесплатному телефону: [8-800-707-96-72](tel:8-800-707-96-72) (круглосуточно). Сообщите оператору Код бронирования, указанный в настоящем Уведомлении, и действуйте согласно полученным инструкциям.

6. Въезд ранее чем за 24 часа до начала Бронирования

Въезд на Платную парковку ранее чем за 24 часа до начала периода Бронирования осуществляется с взиманием платы в соответствии с прейскурантом Исполнителя (без учета тарифа на Бронирование). Для возврата денежных средств, оплаченных по Заказу, необходимо совершить действия по отмене Бронирования (см. пункт 9 "Отмена Бронирования").

7. Выезд до окончания периода Бронирования

Если Вы не использовали период Бронирования полностью, рекомендуем оформить заявление на возврат части уплаченных средств. Заявление можно подать через [Форму обратной связи](#) на сайте Исполнителя, выбрав тему обращения «Возврат денежных средств». Фактическое время парковки определяется на дату подачи заявления и округляется до полных суток в большую сторону, а стоимость неиспользованных суток (по прейскуранту, с учётом тарифа на Бронирование) может быть возвращена.

8. Выезд после завершения Бронирования

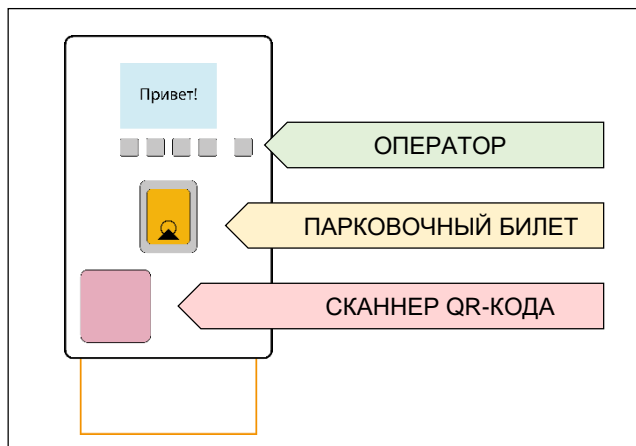
При выезде с Платной парковки позже указанного в Уведомлении срока, вставьте парковочный Билет в автоматическую кассу и оплатите услугу парковки с момента окончания периода Бронирования в соответствии с прейскурантом Исполнителя (без учёта тарифа и периода Бронирования). Другой простой способ произвести доплату – на сайте <https://parkingsvo.ru> в разделе «Онлайн-оплата»; сумма будет рассчитана после ввода идентификатора Билета (Park ID).

9. Отмена Бронирования / Изменение периода Бронирования

Отмена Бронирования (полная или частичная) осуществляется путём подачи заявления (согласно Статье 4 Договора публичной оферты на бронирование парковочного места).

Полностью отменить Бронирование можно до его начала одним из следующих способов: 1) в разделе сайта «[Бронирование](#)», 2) через [Форму обратной связи](#), 3) по телефону Единой справочной службы 24/7: [8-800-707-96-72](tel:8-800-707-96-72) (круглосуточно).

Аналогичными способами можно изменить период Бронирования до его начала; коррекция периода осуществляется путём отмены текущего Бронирования и оформления нового.



Код бронирования

-

СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнителем по Договору на бронирование парковочного (публичной оферты) является Общество с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (ИНН 5047137955).

Юридический адрес: 141400, МО, г. Химки, территория аэропорт Шереметьево, Здание иностранных авиакомпаний, офис 34.

Почтовый адрес: 141425, МО, г. Химки, а/п Шереметьево-2, а/я 168.

Фактический адрес: МО, г. Химки, шоссе Международное, строение 2, владение 2.

Договор на бронирование парковочного места (публичная оферта) размещен (опубликован) на сайте <https://parkingsvo.ru>.

Свяжитесь с нами в случае возникновения вопросов:

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА 24/7: [8-800-707-96-72](tel:8-800-707-96-72) (круглосуточно).

Звонок с любых телефонов на территории России бесплатный.

[ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) на сайте ООО «Шереметьево Паркинг» (<https://parkingsvo.ru>)



ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
(сканируйте QR-код)

СЧАСТЛИВОГО ПУТИ!

Код бронирования*

-



Приложение № 2 к Договору на бронирование парковочного места (публичная оферта)

УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

Уважаемый Клиент!

Благодарим, что воспользовались услугой Бронирования парковочного места на территории Международного аэропорта Шереметьево.

СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ

Мобильный телефон:

-

Электронная почта:

-

ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

Начало периода:

-

Окончание периода:

-

СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЛАТЕ

Тариф (сутки):

-

Платная парковка:

-

Продолжительность Бронирования / Итого по тарифу:

- / -

Дата заказа услуги / Статус:

- / -

Сумма платежа и форма оплаты:

-

-

Код бронирования



СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И КОНТРАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Исполнителем по Договору на бронирование парковочного (публичной оферты) является Общество с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (ИНН 5047137955).

Юридический адрес: 141400, МО, г. Химки, территория аэропорт Шереметьево, Здание иностранных авиакомпаний, офис 34.

Почтовый адрес: 141425, МО, г. Химки, а/п Шереметьево-2, а/я 168.

Фактический адрес: МО, г. Химки, шоссе Международное, строение 2, владение 2.

Договор на бронирование парковочного места (публичная оферта) размещен (опубликован) на сайте <https://parkingsvo.ru>.

Свяжитесь с нами в случае возникновения вопросов:

ЕДИНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА 24/7: [8-800-707-96-72](tel:8-800-707-96-72) (круглосуточно).

Звонок с любых телефонов на территории России бесплатный.

[ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ](#) на сайте ООО «Шереметьево Паркинг» (<https://parkingsvo.ru>)



ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
(сканируйте QR-код)

БУДЕМ РАДЫ НОВОЙ ВСТРЕЧЕ С ВАМИ!